



„Ducati Standartinės Garantijos“ Sąlygos

Apibrėžimai

- **Klientas:** motociklo savininkas. Ši sąvoka neapima asmenų (fizinį ar juridinių), įsigijusių motociklą vien tam, kad jį perparduotų.
- **Varžybos:** lenktynės, organizuotos pagal nacionalinės ar tarptautinės motociklų federacijos ar motociklų klubo reglamentą, kurioms reikalinga varžybų licencija.
- **Standartinė garantija:** tai savanoriškai „Ducati“ teikiama garantija klientams visame pasaulyje, kur veikia oficialus įgaliotų serviso atstovų tinklas. Ji taikoma naujiems keliams ir bekelių naudojimui skirtiems motociklams, nustatytam laikotarpiui, kuris priklauso nuo motociklo modelio ir šalies, nuo pirmojo pristatymo dienos.
- **Ducati / Įmonė:** „Ducati Motor Holding S.p.A.“, kurios vienintelis akcininkas yra „Audi AG“, įsikūrusi Cavalieri Ducati g. 3, 40132 Bolonija, Italija.
- **Įgaliotas „Ducati“ atstovas:** oficialus prekybos ar serviso tinklui priklausantis atstovas (sąrašas www.ducati.com).
- **Europos teisinė garantija:** minimalios garantinės teisės, numatytos Europos teisėje, siekiant apsaugoti vartotoją nuo nekokybiškų prekių ar paslaugų.
- **Motociklas:** naujas, neregistruotas „Ducati“ motociklas, kuriam taikoma standartinė garantija.
- **Naudotojo vadovas:** dokumentas, pateikiamas pirkimo metu.
- **Pagalbos kelyje programa:** pagalba teikiama tam tikrose šalyse ir modeliams pagal „Naudotojo vadovą“ ir informaciją svetainėje www.ducati.com.
- **Numatytos priežiūros planas:** kiekvienam modeliui specifinis priežiūros grafikas, pateiktas naudotojo vadove, siekiant užtikrinti maksimalų saugumą, efektyvumą ir veikimą.

1. Ducati Standartinės Garantijos Turinio Apimtis

1.1 Ducati garantuoja visose šalyse, kuriose veikia įgaliotų servisų tinklas, kad jos motociklai, pagaminti tiek kelių, tiek bekelės naudojimui, neturi gamybos defektų, ir pripažįsta šiuos atvejus:

- a) visi Ducati motociklai – 24 mėnesių laikotarpiui nuo pirmojo pristatymo klientui dienos, išskyrus:
- b) visi motocross ir cross country motociklai (bekelės transporto priemonės, netinkamos naudoti viešuose keliuose) su varikliais iki 500 cc – 3 mėnesiams nuo pristatymo dienos arba iki 20 variklio darbo valandų (atsižvelgiama į tai, kas įvyksta anksčiau);
- c) visi enduro motociklai (bekelės, tačiau keliams pritaikytos transporto priemonės) su varikliais iki 500 cc – 6 mėnesiams nuo pristatymo dienos arba iki 40 variklio darbo valandų (atsižvelgiama į tai, kas įvyksta anksčiau).

1.2 Šiais atvejais klientas turi teisę į nemokamą sugedusių dalių remontą arba keitimą, „Ducati“ nuožiūra.



1.3 Visi garantiniai darbai turi būti atliekami tik įgaliotame „Ducati“ servise.

1.4 Garantiniu būdu pakeistos dalys tampa „Ducati“ nuosavybe.

1.5 Pakeistoms ar suremontuotoms dalims galioja likęs motociklo garantinis laikotarpis.

1.6 „Ducati“ nemokamai suteikia pagalbos kelyje paslaugas, kaip nurodyta naudotojo vadove. Ši paslauga netaikoma motocross, cross country ir enduro motociklams iki 500 cc.

1.7 Šios bendrosios garantijos sąlygos nepažeidžia vartotojo teisės į nemokamą teisinę garantiją pagal ES teisę (įgyvendintą Italijoje pagal 2005 m. rugsėjo 6 d. Įstatyminį dekretą Nr. 206 – Vartotojų kodeksą). Jei kurios nors sąlygos prieštarauja privalomiems įstatymams vartotojo gyvenamojoje šalyje, jos laikomos negaliojančiomis.

Jei motociklui taikoma papildoma garantija (pvz., „4Ever Ducati“ arba „Factory Ever Red“), pasibaigus 24 mėnesių bazinei garantijai, taikomos atskiros šių garantijų sąlygos.

2. Išimtys

2.1 Ši „Ducati“ garantija (kuri apima tik gamybos defektus) netaikoma:

- a) dalims, kurios natūraliai dėvisi ar blogėja naudojimo metu (padangos, žarnelės, guoliai, rankenos, diržai, troseliai, žvakės, sandarikliai, stabdžių ir sankabos dalys, duslintuvai – jei garso pakitimas neturi įtakos veikimui, akumulatorius jei neprižiūrėtas su „Ducati“ įkrovikliu);
- b) estetiniams ar garsiniams defektams, kurie neturi arba turi tik nežymią įtaką naudojimui (pvz., smulkūs kosmetiniai trūkumai, normalūs triukšmai ar vibracijos);
- c) defektams, atsiradusiems dėl oksidacijos ar aplinkos poveikio, taip pat dėl netinkamo plovimo;
- d) motociklams, naudojamiems varžybose (įskaitant kvalifikacinius važiavimus) arba jau dalyvavusiems varžybose;
- e) netinkamam naudojimui – pvz., kelių motociklo naudojimui bekelėje ar atvirkščiai;
- f) gedimams dėl panardinimo į vandenį, svetimkūnių patekimo, neleistinų modifikacijų, odometro klastojimo, aplaidumo ar avarijų;
- g) transportavimo ar sandėliavimo pažeidimams;
- h) motociklams, naudojamiems komerciniais ar profesiniais tikslais (išskyrus nuomos paslaugas).

2.2 Bekelės transporto priemonės dėl sunkių eksploataavimo sąlygų natūraliai dėvisi (plastikinės dalys, sąlyčio taškai su vairuotoju, sėdynės, varžtai ir kt.). Tai laikoma normaliu reiškiniu ir negali būti laikoma defektu.

2.3 Neatsižvelgiant į vartotojo teisinę apsaugą, klientas neturi teisės naudotis garantija dėl gedimų, nesusijusių su „Ducati“ gamybos procesu, pvz.:

- a) naudojant nenumatytus degalus ar tepalus;
- b) nesilaikant „Naudotojo vadovo“ nurodymų;



- c) neatliekant „Numatytos priežiūros plano“;
- d) atliekant remontą ne „Ducati“ atstovybėje, naudojant netinkamas dalis ar įrankius;
- e) naudojant neoriginalias ar nepatvirtintas detales/programinę įrangą;
- f) modifikuojant motociklą be „Ducati“ leidimo;
- g) nesilaikant gamintojo atšaukimo ar atnaujinimo programų.

3. Ducati Standartinės Garantijos įgyvendinimo procedūra

3.1 Norėdamas pasinaudoti šia garantija, klientas privalo:

- a) **pranešti apie bet kokius motociklo defektus** vienam iš „Ducati“ įgaliotųjų atstovų (motocross, cross country ir enduro motociklų iki 500 cc atveju – specializuotiems serviso centrams, nurodytiems interneto svetainėje) **ne vėliau kaip per 7 dienas nuo defekto pastebėjimo**, kad būtų sumažinta galima žala ir užtikrintas saugumas. Klientas sutinka, kad jei toliau eksploatuos motociklą su defektu, „Ducati“ gali panaikinti garantiją.
- b) **laikytis „Numatytos priežiūros plano“**, nurodyto „Naudotojo vadove“, ir atlikti visus „Ducati“ pateiktus atnaujinimus (įskaitant programinius) **per 30 dienų nuo pranešimo**. Jei informuojama apie saugumo kampaniją – būtina ją įvykdyti nedelsiant.
- c) **išsaugoti visą priežiūros ir remonto dokumentaciją** (techninės priežiūros knygelė, kvitai, sąskaitos faktūros su nurodytomis atliktomis operacijomis ir naudotomis dalimis). Šią dokumentaciją būtina pateikti garantinį darbą atliekančiam „Ducati“ atstovui.

3.2 Jei pasikeičia motociklo savininkas, naujasis klientas privalo **pranešti apie nuosavybės pasikeitimą „Ducati“ Klientų aptarnavimo skyriui** (per www.ducati.com arba įgaliotą atstovą) **per 30 dienų nuo įsigijimo dienos**.

4. Atsakomybės apribojimai

4.1 Išskyrus privalomus teisės aktus, taikomus vartotojams, „Ducati“ **neatsako už turtinę ar fizinę žalą**, kurią galėtų sukelti motociklas ar jo naudojimas.

4.2 Defektai ar remonto vėlavimai, dėl kurių kalti įgaliotieji „Ducati“ atstovai, **nesuteikia teisės** į jokias kompensacijas ar garantijos pratęsimą. Klientas gali reikalauti atsakomybės tik iš atitinkamo atstovo.

4.3 Be teisės kreiptis dėl garantinio aptarnavimo, **klientas neturi teisės** reikalauti sutarties nutraukimo, motociklo pakeitimo ar kainos sumažinimo, taip pat **jokios žalos atlyginimo** (tiesioginės ar netiesioginės).

4.4 Ši garantija yra **vienintelė gamintojo savanoriškai suteikiama garantija**, išskyrus papildomas garantijas (pvz., „4Ever Ducati“), jei tokios taikomos.

4.5 „Ducati“ turi teisę **pakeisti ar patobulinti motociklų modelius** be įsipareigojimo šiuos patobulinius taikyti jau parduotiems motociklams.



4.6 Garantijos sąlygos **taikomos ir būsiamiems savininkams**, jei jie laikosi 3 straipsnio nuostatų. Tačiau „Ducati“ neatsako už garantijos netaikymą, jei **nebuvo pranešta apie nuosavybės pasikeitimą** pagal 3.2 punktą.

4.7 Išskyrus vartotojų atvejus ar jei kitaip nenumatyta galiojančiuose teisės aktuose, **visi ginčai sprendžiami Bolonijos (Italija) teisme**. Garantijos sąlygoms taikoma **Italijos teisė**.

5. Numatytos priežiūros planas ir išankstinis paruošimas

5.1 Motociklo **išankstinį paruošimą prieš perdavimą klientui** atlieka „Ducati“ įgaliotasis atstovas.

5.2 Tikslus „Numatytos priežiūros plano“ vykdymas pagal „Naudotojo vadovą“ yra **būtina sąlyga**, kad garantija galiotų. **Visos išlaidos**, susijusios su šiuo planu (darbas ir medžiagos), **tenka klientui**.

5.3 Visa techninė priežiūra turi būti atliekama **griežtai pagal „Ducati“ rekomendacijas**. Gedimai, atsiradę dėl netinkamos ar nepakankamos priežiūros, **anuliuoja garantiją**.

5.4 Įgalioti atstovai skaitmeniniu būdu fiksuoja pagrindinius atliktus techninės priežiūros darbus (serviso kuponus), kurie matomi MyDucati programėlėje ir „Ducati“ sistemose. Jei priežiūra atliekama **neįgaliotame servise**, būtina **gauti išsamią sąskaitą pagal RMI reglamentą**. Tokiu atveju servisas gali kreiptis į „Ducati“, kad darbai būtų registruoti RMI portale ir garantija išliktų aktyvi.

5.5 Norint patvirtinti, kad priežiūra buvo vykdoma reguliariai, būtina **saugoti visą dokumentaciją**, susijusią su technine priežiūra ar remontu (kuponai, kvitai, sąskaitos faktūros). Kopijos turi būti pateiktos „Ducati“ atstovui, nagrinėjančiam garantinį reikalavimą.

6. Pardavėjo teisinė garantija

Kliento teisės, kylančios iš **pirkimo sutarties**, lieka galioti ir **nėra ribojamos šia garantija**. Gamintojo garantija **neturi įtakos** jokioms pirkimo sutarties sąlygoms, dėl kurių klientas gali kreiptis **tik į pardavėją**.

7. Originalios Ducati atsarginės dalys

Kreipdamasis į oficialų „Ducati“ atstovą, klientas patvirtina, kad jo motociklas bus aptarnaujamas **tik su originaliomis dalimis**. Visos originalios „Ducati“ atsarginės dalys ir priedai turi:

- 3 mėn. arba 20 variklio valandų garantiją motocross / cross country modeliams iki 500cc;
 - 6 mėn. arba 40 val. garantiją enduro modeliams iki 500cc;
 - 24 mėn. garantiją visiems kitiems Ducati motociklams.
-

8. Galimas Ducati garantijos pratęsimas

Kreipiantis į oficialų „Ducati“ atstovą ar per savo šalies svetainę, **galima užsisakyti papildomą garantijos pratęsimą**.



„4EVER DUCATI“ Garantijos Sąlygos

Apibrėžimai

- **Klientas:** motociklo savininkas, pasirašantis „4EVER DUCATI“ garantijos prenumeratą. Ši sąvoka **neapima** asmenų, kurie įsigijo motociklą vien tam, kad jį perparduotų.
- **Sutartis:** susitarimas tarp kliento ir pardavėjo, sudarytas klientui pasirašius „4EVER DUCATI“ garantijos sąlygas, jei įvykdomos visos būtinos sąlygos.
- **„4EVER DUCATI“ sąlygos:** šios garantijos taisyklės, taikomos tam tikrose šalyse ir tam tikriems Ducati motociklų modeliams. Tikslų sąrašą galima rasti svetainėje www.ducati.com.
- **Pagrindinės garantijos sąlygos:** Ducati standartinės (24 mėnesių) garantijos sąlygos.
- **Ducati / Įmonė:** „Ducati Motor Holding S.p.A.“ – vienintelio akcininko „Audi AG“ valdoma bendrovė, įsikūrusi Via Cavalieri Ducati 3, 40132 Bolonija, Italija.
- **Trukmė:** papildomos garantijos galiojimo laikotarpis – **24 mėnesiai**, skaičiuojami nuo pagrindinės 24 mėnesių garantijos pabaigos.
- **Motociklas:** naujas, dar neregistruotas Ducati motociklas, kuriam taikoma „4EVER DUCATI“ garantija.
- **Pagalbos kelyje planas:** paslauga, kuri tam tikrose šalyse teikiama pagal „4EVER DUCATI“ sąlygas.
- **Pardavėjas / Atstovas:** įgaliotasis Ducati pardavimų ir serviso tinklo narys, nurodytas garantijos formoje.

1. „4EVER DUCATI“ Garantijos taikymas

Motociklą įsigijęs klientas, pasirašęs „4EVER DUCATI“ garantiją ir įvykdęs visas sąlygas, **įgyja teisę į papildomą 24 mėnesių garantiją be ridos apribojimų.**

Garantija taikoma:

- tik tam tikriems Ducati modeliams;
- tik motociklams, **pristatytiems po 2019-11-01;**
- tik tam tikrose šalyse (detalus sąrašas pateikiamas svetainėje).

Pardavėjas yra atsakingas už tai, kad patvirtintų motociklo tinkamumą šiai garantijai pildant registracijos formą.

Jeigu pagrindinė garantija apėmė pagalbos kelyje paslaugą (draudimo bendrovė – ACI Global S.p.A.), „4EVER DUCATI“ garantija **pratęsia pagalbos kelyje teikimą dar 24 mėnesiams**, jei laikomasi visų techninės priežiūros terminų.

2. Motociklai, kuriems taikoma „4EVER DUCATI“ garantija

Sutartis įsigalioja tik šiais atvejais:



- a) Klientas pasirašė „4EVER DUCATI“ prenumeratą **iki motociklo pirkimo ar pristatymo**;
- b) Motociklas registruotas kelių eismui ir niekada neprarado homologacijos;
- c) Motociklas **nėra naudojamas komerciniais tikslais**, lenktynėse, nebuvo modifikuotas ir yra aptarnaujamas pagal gamintojo instrukcijas;
- d) Motociklas įtrauktas į „4EVER DUCATI“ programai tinkamų modelių sąrašą;
- e) Visas priežiūras atliko **įgaliotieji Ducati servisai**, naudotos **tik originalios dalys**.

Bet koks garantinių sąlygų nesilaikymas (įskaitant netinkamą remontą ar neoriginalių dalių naudojimą) **anuliuoja tiek pagrindinę, tiek papildomą garantiją**.

3. Trukmė ir galiojimas

Papildoma garantija įsigalioja **iškart pasibaigus pagrindinei 24 mėnesių garantijai** ir galioja dar **24 mėnesius**, t. y. bendra garantija trunka **48 mėnesius nuo motociklo perdavimo dienos**.

4. Sąlygos, išimtys ir apribojimai

Visos pagrindinės garantijos sąlygos **taikomos ir „4EVER DUCATI“**, išskyrus kai kurias išimtis.

Garantinis remontas ar keitimas **atliekamas tik įgaliotose Ducati dirbtuvėse**. Remontas ar keitimas atliekamas **nemokamai** (darbas + detalės), tačiau **eksploatacinės medžiagos (pvz., alyva, stabdžių skystis)** apmokamos kliento.

Sugedusios detalės tampa „Ducati“ nuosavybe. Naujos ar suremontuotos detalės yra garantuojamos iki 4 metų laikotarpio pabaigos.

Garantija netaikoma šiais atvejais:

1. Jei nebuvo laikomasi numatyto techninės priežiūros plano;
2. Jei aptarnavimas buvo atliktas neįgaliotame servise;
3. Jei motociklas buvo apleistas ar netinkamai eksploatuojamas;
4. Jei sugedo natūraliai besidėvinčios dalys (padangos, filtrai, diržai, stabdžių kaladėlės ir kt.);
5. Estetiniams pažeidimams (pvz., chromo, dažų, oksidacijos, išblukimo defektams);
6. Akumuliatoriaus gedimams;
7. Jei motociklas buvo naudotas varžybose ar lenktynių trasose;
8. Jei motociklas buvo modifikuotas be „Ducati“ leidimo;
9. Jei motociklas naudotas komerciniais / profesiniais tikslais;
10. Jei naudotos neoriginalios dalys ar nepatvirtinti priedai;
11. Jei naudoti tepalai, neatitinkantys Ducati specifikacijų;
12. Jei nesilaikyta naudojimo instrukcijų;



13. Jei nebuvo laikomasi atnaujinimų / atšaukimo kampanijų.

5. Reikalaujama dokumentacija

Norint pasinaudoti garantija, **klientas privalo pateikti visus originalius kvitus, sąskaitas, patvirtinančius atliktą techninę priežiūrą ir naudotas dalis / skysčius.**

Jeigu motociklas parduodamas, **likusi garantija gali būti perduota naujam savininkui, apie tai pranešus „Ducati“ klientų aptarnavimui el. paštu.**

6. Kitos nuostatos

Sutartis sudaroma dviem vienodais egzemplioriais – vienas lieka klientui.

„Ducati“ pasilieka teisę **vienašališkai keisti šias sąlygas**, nepažeidžiant galiojančių garantijų.

Visi skundai dėl „4EVER DUCATI“ garantijos turi būti pateikiami raštu adresu:

Ducati Motor Holding, Via Cavalieri Ducati, 3 – 40132 Bolonija, Italija.

Sutarčiai taikoma **Italijos teisė.**