



Get more

Garantija visiems MG modeliams (įregistruotiems 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau)

Paskelbta: 2025/09/01

Garantinis laikotarpis

SAIC Motor Europe B.V., De Entree 159, 1101 HE Amsterdamas, Nyderlandai, (toliau - MG) suteikia garantiją visiems MG modeliams, pirmą kartą įregistruotiems 2021 01 01 arba vėliau Europos ekonominės erdvės ir Šveicarijos teritorijoje, laikantis toliau nurodytų nuostatų.

Ši garantija yra geranoriška gamintojo garantija ir neturi įtakos ar apribojimų jūsų įstatyminėms teisėms pagal galiojančius vartotojų įstatymus, įskaitant jūsų teises į teisių gynimo priemones dėl neatitikties pagal įstatymais reglamentuojamą garantiją.

Savo automobiliams, įregistruotiems 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau, MG suteikia 84 mėnesių arba 150 000 km (priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau) garantiją. Garantija taikoma visoms transporto priemonės sudedamosioms dalims ir mazgams, įskaitant aukštos įtampos bateriją, išskyrus dalis, išvardintas išimčių skyriuje. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo pirmos automobilio registracijos datos.

Jei garantija nėra pasibaigusi, ji yra automatiškai perleidžiama kiekvienam naujam automobilio savininkui.

Garantijos taikymas

Garantiniu laikotarpiu, automobilio remontą, reguliavimo darbus ir sugedusių dalių keitimą įgaliotasis atstovas atliks nemokamai, jei gedimas įvyko dėl akivaizdaus gamybos broko arba netinkamos medžiagų kokybės.

- Garantija taikoma visoms natūraliai besidėvinčioms dalims (išskyrus padangas), jei jos sugedo arba tapo netinkamos naudoti per pirmuosius 24 garantinio laikotarpio mėnesius arba prieš pirmąjį numatytą mokamą pagrindinį techninį aptarnavimą – atsižvelgiant į tai, kas įvyko anksčiau – ir jei gedimas atsirado dėl akivaizdaus gamybos broko arba netinkamos medžiagų kokybės.
- Visiems darbams ir dalims, pakeistoms garantinio laikotarpio metu, garantija galioja iki pagrindinės automobilio garantijos pabaigos. (tam mazgui galiojančios garantijos pabaigos)
- Remontui ir keitimui naudojamos tik originalios MG atsarginės dalys. Teisės į naujo, defektų neturinčio automobilio pristatymą garantija nesuteikia. Šio teksto sename faile nėra
- MG padengia būtinos transporto priemonės patikros išlaidas. Ši nuostata netaikoma, jei apžiūrint transporto priemonę paaiškėja, kad iš tikrųjų nėra jokio defekto arba, kad nustatytas defektas nepatenka į garantijos taikymo apimtį. Tokiu atveju jūs apmokate transporto priemonės patikrinimo išlaidas, įskaitant būtinas (išmontavimo) išlaidas.

Garantijos sąlygos

Pagal MG garantijos sąlygas reikalaujama, kad:

- Garantiniu periodu, apie visus nusiskundimus ir gedimus gamintojui praneštų, juos diagnozuotų ir šalintų įgaliotasis MG servisas.
- Pastebėjus automobilio defektus, klientas privalo nedelsiant apie tai pranešti įgaliotajam MG servisui. Garantija gali būti netaikoma arba visai panaikinta, jeigu atsiradus gedimui ar defektui, klientas nedelsdamas nesustabdė automobilio ir tęsė kelionę toliau.



Get more

- MG elektrinių ir hibridinių transporto priemonių atveju, garantinės pretenzijos nepriimamos, jei aukštos įtampos bateriją iš kliento automobilio išėmė arba atidarė ne MG įgaliotasis servisas.
- Visus garantinio remonto, pažeidimų šalinimo ar atsarginių dalių keitimo ir priedų montavimo darbus turi atlikti įgaliotasis MG servisas, pagal patvirtintas MG remonto instrukcijas.
- Transporto priemonė negali būti modifikuota, lyginant su jos pirmine specifikacija. Priešingu atveju, gali būti nustatyta, kad minėti pakeitimai lėmė ar turėjo įtakos sudedamųjų automobilio dalių ar mazgų gedimui, todėl garantija netaikoma.

Garantijos perdavimas

Jei garantiniu laikotarpiu perparduodate savo transporto priemonę, garantija bus perduota naujam savininkui, kai bus parduota jūsų MG transporto priemonė. Pirkėjas gali pasinaudoti visomis garantijos teisėmis, kurios galiojo perdavimo metu.

- Transporto priemonė neturėtų būti apleista, netinkamai suremontuota ar naudojama nesilaikant MG rekomendacijų. Ji turi būti tinkamai prižiūrima, valoma ir aptarnaujama pagal MG gamintojo rekomendacijas.
- Reguliarūs techniniai aptarnavimai negali būti pradelsti daugiau kaip 1500 km ridos arba 28 dienas, lyginant su reglamentuotu MG Techninių Aptarnavimų Planu. Garantija nebus panaikinta, jei šiuos darbus atliks neautorizuotas servisas, tačiau garantija gali būti netaikoma gedimams, atsiradusiems arba įtakotiems neautorizuoto serviso naudojamų dalių ar atliktų darbų. Jei techninius aptarnavimus ir remontą atliko ne autorizuotas servisas, kreipiantis dėl MG garantijos, klientui būtina pateikti detalizuotą sąskaitą faktūrą, kurioje būtų išsamiai nurodyta, kada ir kokios dalys buvo panaudotos ir kokie darbai buvo atlikti ne MG autorizuotų servisų tinkle.

Pastaba: norint gauti MG garantiją, transporto priemonė turi turėti pilną ir tikslią techninės priežiūros istoriją, pilnai atitinkančią MG patvirtintą techninės priežiūros planą. Darbai turi būti atlikti laikantis MG patvirtinto remonto proceso. Darbams naudota įranga ir įrankiai, aptarnavimams ir priežiūrai naudotos dalys, skysčiai, sumontuoti aksesuarai, taip pat turi atitikti MG patvirtintą specifikaciją.

- Jei defektas atsiranda dėl to, kad nesilaikoma gamintojo rekomenduojamų techninio aptarnavimo intervalų arba gamintojo priežiūros rekomendacijų, įgaliotasis MG atstovas pasilieka teisę atmesti bet kokias vėlesnes garantines pretenzijas susijusias su šiuo automobiliu.
- Transporto priemonė negali būti naudojama jokiais ralio, lenktynių ar varžybų tikslais.
- Transporto priemonės negalima perkrauti didesniu svoriu, nei rekomenduoja gamintojas.
- Savininko apsauga pagal MG garantijos sąlygas neturi įtakos jo šalies įstatymuose numatytoms teisėms.

Aukštos įtampos baterija

Jei tikrinant įgaliotajame MG servise bus nustatyta, kad aukštos įtampos baterijos talpa sumažėjo žemiau 70 % pradinio lygio, žemiau 70 % talpos rodantis baterijos segmentas bus pripažintas susidėvėjusiu. Toks segmentas bus suremontuotas, o jei suremontuoti neįmanoma, visa aukštos įtampos baterija bus pakeista nauja arba restauruota.

Garantijos išimtys

Kai kuriais atvejais, susijusiais su automobilio eksploatacija ir natūraliais reiškiniais, garantija nėra taikoma.



Get more

Tokie atvejai aprašyti žemiau :

- Dalims, kurias reikia keisti ar remontuoti dėl įprasto natūralaus susidėvėjimo (pvz.: 12V akumulatorius, stabdžių kaladėlės, lemputės, valytuvų šluotelės ir pan.), yra taikoma 2 metų garantija arba kol jas reikės keisti pagal MG techninio aptarnavimo reglamentą (ridą arba laiką). Natūraliai susidėvinčioms dalims garantija taikoma tik tada, kai gedimas atsirado dėl akivaizdaus gamybos ar medžiagos broko.
- Dalims, kurias reikia sureguliuoti arba pakeisti atliekant įprastinę techninę priežiūrą ir aptarnavimą garantiniu laikotarpiu.
- Informacinėms ir pramogų (multimedijos) bei pažangios pagalbos vairuotojui (ADAS) sistemoms suteikiama 36 mėnesių arba 72 000 km garantija (priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau).
- Elektromobilių įkrovimo rozetės dangteliui ir įkrovimo laidui suteikiama 2 metų garantija.
- Bet kuriai autoįvykio metu sugadintai kėbulo daliai, išskyrus atvejus, kai remontas buvo atliktas pagal MG patvirtintą specifikaciją.
- Korozijai, atsiradusiai dėl MG nepatvirtintų priedų montavimo arba dėl MG patvirtintų priedų montavimo priedų nesilaikant MG montavimo instrukcijų.
- Degalų, aušinimo skysčio, hidraulinių skysčių, tepalų ar alyvos keitimui, išskyrus atvejus, kai tai tiesiogiai susiję su MG patvirtintu komponento remontu ar keitimu.
- Bet kokiam gedimui, atsiradusiam dėl nepakankamos arba netinkamos techninės priežiūros.
- Žalai, atsiradusiai dėl karo, streikų, vandalizmo, nelaimingų atsitikimų, susidūrimo, gaisro, sprogimo, vagystės ar bandymo pavogti, nepalankių oro sąlygų arba bet kokio tyčinio, neteisėto ar neatsargaus veiksmo ar neveikimo.
- Nusidėvėjimui arba bet kokiems kitiems netiesioginiams nuostoliams.
- Tiriamųjų išmontavimo darbų (ekspertizės) išlaidos automobilio savininkui bus kompensuotos, jei jo pretenzijos yra pagrįstos. Tačiau, jei įrodoma, kad už gedimą nėra atsakingas MG, automobilio savininkas turi pripažinti ir sumokėti už minėtus darbus savo lėšomis.
- Bet kokiai transporto priemonėi, kurią draudikas nurašė, arba bet kokiam remontui, pakeitimui ar pertvarkymui, kuriam nebuvo suteiktas MG leidimas, taip pat bet kokiems eksperimentiniams reguliavimams ar pakeitimams atliktiems ne pagal MG patvirtintą specifikaciją.
- Transporto priemonėms, kurioms taikoma garantija, tačiau kurių rida viršijo didžiausią leistiną ribą.
- Bet kokiems gedimams, atsiradusiems dėl neleistino transporto priemonės techninių specifikacijų pakeitimo.

Keleivinio transporto priemonės (taksi, "Uber", lengvosios sanitarinės transporto priemonės, ...)

Keleivių vežimui naudojamoms elektrinėms ir hibridinėms transporto priemonėms taikoma 3 metų/100 000 km garantija (priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau). Šioms transporto priemonėms taikomos visos aukščiau paminėtos garantijų išimtys, taip pat visos šiame garantijų vadove išvardintos sąlygos. Atkreipiame dėmesį, kad norint gauti garantiją, transporto priemonė turi būti įregistruota MG prekybos atstovybės kaip komercinė MG transporto priemonė, naudojant keleivių vežimo transporto priemonės registracijos formą. To nepadarius, garantija gali būti panaikinta. Šis apribojimas taip pat taikomas aukštos įtampos jėgos agregato komponentams ir aukštos įtampos baterijai.

Dažų garantija

Automobilio dažams MG suteikia 3 metų arba 72 000 km nuo pirmosios registracijos datos (priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau).



Get more

Dažų garantijos apimtis

- Garantuojamas dažų defektų remontas, tokių, kaip pūslių ant dažų paviršiaus susidarymas, dažų lupimosi, įtrūkimų, matomų ant dažytų transporto priemonės kėbulo dalių paviršiaus, dažų spalvos pasikeitimų ar dėmių atsiradimo dėl akivaizdaus gamybos ar medžiagų broko.
- Garantuojamas bet koks kitas lengvai pastebimas dažytų paviršių dažų defektų remontas, išskyrus dažyto paviršiaus defektus kėbulo apačioje, atsiradusius dėl akivaizdaus gamybos ar medžiagų broko.

Bet kuriai sutaisytai MG transporto priemonės daliai, arba bet kuriai pagal garantiją pakeistai atsarginei daliai, garantija galioja visą likusį bendros automobilio garantijos laikotarpį.

Garantinį dažų dangos remontą turi atlikti MG įgaliotasis kėbulų remonto servisas, vadovaudamasis MG kėbulų remonto instrukcija.

Garantijos išimtys

Ši garantija netaikoma:

- Dažų defektams, atsiradusiems ne dėl nekokybiškų medžiagų ar akivaizdaus gamybos broko.
- Defektams, atsiradusiems dėl:
- MG nepatvirtintų atsarginių dalių montavimo, transporto priemonės specifikacijos pakeitimo ar modifikacijų.
- Aplaidžios arba netinkamos automobilio priežiūros, arba nukrypimo nuo MG reglamentuoto techninio aptarnavimo plano.
- Eismo įvykių ar kitų koroziją sukėlusių išorinių faktorių, įskaitant, bet neapsiribojant, įbrėžimais, pramoninėmis nuosėdomis, akmenukų įdaužomis, atmosferos taršą (įskaitant paukščių išmatas), agresyvių, koroziją sukeliančių medžiagų panaudojimu.
- Automobilio naudojimo lenktynėse ar kitais varžybų tikslais.
- Dažų defektams, atsiradusiems dėl kėbulo dalies, kurią prieš tai remontavo ne įgaliotasis MG atstovas arba jo patvirtintas ir prižiūrimas partneris korozijos, jei buvo naudojamos ne originalios MG dalys arba nebuvo laikomasi MG patvirtintų remonto procedūrų.

Garantija nuo perforacijos

Garantinis laikotarpis

Automobilio kėbulo dalims MG suteikia 7 metų garantiją nuo kiauryminio prarūdijimo.

Kad ši garantija galiotų, visą garantijos laikotarpį transporto priemonė turi būti **kasmet patikrinta įgalioto MG atstovo** (turi būti užpildyti ir patvirtinti atitinkami dokumentai). Kiekvieną kartą turi būti užpildytas MG kasmetinės kėbulo patikros lapas. Visi kėbulo patikros dokumentai ir įrašai privalo būti patvirtinti įgalioto MG atstovo antspaudu. Visi remonto darbai turi būti atlikti pagal MG rekomendacijas.

Kėbulo perforacijos garantijos terminai ir sąlygos

- Perforacijos apibrėžimas: tai transporto priemonės kėbulo dalies kiauryminis prarūdijimas iš vidaus į išorę, dėl kurio metalinėje kėbulo dalies plokštėje atsiranda fizinė skylė.
- Garantija nuo perforacijos taikoma tik šioms kėbulo dalims: variklio dangčiui, stogui, bagažinės dangčiui, galiniam dangčiui, priekiniams sparnams, galiniams ketvirčiams, durims, šoniniams slenksčiams, statramsčiams ir apatinei daliai.

Išimtys



Get more

Kai kuriais atvejais garantija nuo perforacijos jūsų MG nebus taikoma. Tokie atvejai apima (bet neapsiriboja):

- Perforaciją dėl korozijos, atsiradusios dėl eismo įvykio, sugadinimo, modifikavimo, piktnaudžiavimo, pramoninių kritulių poveikio, koroziją sukeliančių ar agresyvių cheminių medžiagų panaudojimo, kito išorinio poveikio.
- Perforaciją dėl korozijos, atsiradusios naudojant neoriginalias MG, arba MG nepatvirtintas dalis, įskaitant ir anksčiau naudotas dalis.
- Perforaciją dėl korozijos, atsiradusios dėl netinkamo automobilio naudojimo, piktnaudžiavimo ar nepakankamos automobilio priežiūros, kaip aprašyta automobilio naudotojo vadove.
- Ne pilnos arba ne tinkamos kasmetinės kėbulo apžiūros istorijos.

Dalims taikomos garantijos sąlygos

- Jei nenurodyta kitaip, originalioms MG atsarginėms dalims suteikiama 24 mėnesių garantija be ridos apribojimų. Garantija taikoma tik toms dalims, kurios nurodytos MG mažmeninių kainų sąrašė.
- Garantiniams darbams gali būti naudojamos tik originalios MG dalys.
- Garantijos laikotarpiu MG garantuoja, kad jūsų įsigytos originalios atsarginės dalys neturės gamybos ar medžiagų defektų.

MG atsakomybė

MG MOTOR EUROPE neatsako už jokių netiesioginių nuostolių, įskaitant kūno sužalojimus, mirtį ar žalą turtui, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusius dėl įvykio, susijusio su dalimi, kuriai taikoma ši garantija. Tai neapriboja ir nepanaikina atsakomybės asmens sužalojimo ar mirties atveju, įvykusio dėl gamybos defekto ar gamintojo aplaidumo.

Automobilio savininko atsakomybė

Savininkas yra atsakingas už tinkamą savo MG transporto priemonės priežiūrą. Turėtų laikytis rekomenduojamų priežiūros ir aptarnavimo procedūrų. Savo MG priežiūrai rekomenduojame naudoti tik originalius produktus.

Transporto priemonės savininkas yra atsakingas už tai, kad jo transporto priemonė būtų aptarnaujama pagal numatytą techninio aptarnavimo planą. Techninės priežiūros dokumentus ir kvitus rekomenduojama laikyti saugioje ir prieinamoje vietoje. Reguliaraus techninio aptarnavimo įrašai turėtų būti pildomi kiekvieną kartą, kai lankotės MG atstovybėje dėl techninės priežiūros ar aptarnavimo.

Atsiradus defektams, kuriems reikalingas garantinis remontas, transporto priemonė turi būti nedelsiant nugabenta į įgaliotąjį MG servisą, kad atsiradę defektai neprogresuotų ir nepadarytų dar didesnės žalos, pareikalausiančios didesnio remonto nei reikėtų.

Papildomos išlaidos, žala ir nuostoliai

Pagal šios garantijos sąlygas MG MOTOR EUROPE yra atsakinga tik už originalių dalių, kurių medžiagos ar gamybos defektai nustatyti įgaliotoje MG atstovybėje arba įgaliotame MG servise, remontą ar pakeitimą.

MG MOTOR EUROPE neatsako už jokiais išlaidas, patirtas vykstant pas MG atstovą/servisą, už jokiais vėliau prarastas pajamas ar kitus finansinius nuostolius, įskaitant kelionės ir nakvynės išlaidas.

(Kiekvienam automobiliui suteikiama „Pagalbos kelyje“ paslauga, pagal kurią tokio pobūdžio išlaidas padengia paslaugos teikėjas pagal galiojančias sąlygas.)